

ДОГОВОР на ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
РЕГИОНАЛЬНОГО ФРАГМЕНТА ЕДИНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ № 215/14

г. Иркутск

«09» декабря 2015 г.

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Братская стоматологическая поликлиника № 3» (сокращенно ОГАУЗ «Братская стоматологическая поликлиника № 3»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Агеевой Татьяны Римовны, действующего на основании Устава, и Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (сокращенно - ПАО «Ростелеком») именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком» Брашунова Максима Анатольевича действующего на основании доверенности №0704/29/224-15 от 21.09.2015 г. именуемые совместно «Стороны», а по отдельности - «Сторона», в соответствии с решением Комиссии по закупкам (протокол от «2» декабря 2015 г. № 13), в результате проведения запроса коммерческих предложений, заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать комплекс услуг по обеспечению функционирования Регионального фрагмента Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Иркутской области (Далее Услуга, Сервис), Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Состав и объем Услуг, а также сроки, порядок их оказания и другие требования, предъявляемые к Услугам, изложены в I [приложении №2 к настоящему Договору].

1.3. Отношения Сторон по передаче неисключительных прав в целях оказания Услуг регулируется настоящим Договором и Лицензионным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора (I [приложение № 2.1 к настоящему Договору]).

2. Цена Договора

2.1. Цена настоящего Договора составляет **259 368 (двести пятьдесят девять тысяч триста шестьдесят восемь) рублей 36 копеек**, и состоит из стоимости услуг и стоимости неисключительных прав на использование программного обеспечения.

2.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет 248195 (двести сорок восемь тысяч сто девяносто пять) рублей 31 копейка, в том числе НДС 18% что составляет 37860 (тридцать семь тысяч восемьсот шестьдесят) рублей 30 копеек.

2.3. Стоимость неисключительных прав на использование программного обеспечения составляет 11173 (одиннадцать тысяч сто семьдесят три) рублей 05 копеек. НДС на основании пп. 26 п.2 ст. 149 Налогового Кодекса Российской Федерации не облагается.

2.4. Расчетным периодом исполнения для пункта 2.2 настоящего Договора является календарный месяц, расчет по пункту 2.3 настоящего Договора производится однократно за весь период действия договора.

2.5. Детализация стоимости оказываемых Услуг, лицензионного вознаграждения в расчетных периодах приведена в I [приложении №1 к Договору].

2.6. Финансирование по настоящему Договору осуществляется за счет средств Регионального бюджета.

3. Срок действия Договора

3.1. Срок оказания Услуг: с «01 » января 2016 г. по «30» июня 2016 г.

3.2. Срок действия неисключительных прав установлен в Лицензионном соглашении.

4. Права и обязанности сторон

4.1. , Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями, описанными в Приложении №2 к Договору.

4.1.2. Обеспечивать режим работы Системы в соответствии с условиями, описанными в Приложении №2 к Договору.

4.1.3. Предоставить Заказчику простую (неисключительную) лицензию, дающую право пользования программным обеспечением (информационной системой).

4.1.4. По требованию Заказчика информировать Заказчика о ходе оказания Услуг.

4.1.5. Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, а также обстоятельствах, препятствующих оказанию Услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания Услуг.

4.2.2. Привлекать в процессе оказания Услуг субподрядчиков без согласия Заказчика, отвечая за результаты работ субподрядчиков как за свои собственные.

4.2.3. Приостанавливать оказание Услуг полностью или частично в случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты более чем на один месяц.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно принимать и оплачивать надлежащим образом оказанные Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю необходимую для оказания Услуг информацию, оказывать Исполнителю любое содействие, которое может оказаться необходимым Исполнителю для реализации им своих обязательств по Договору, в том числе способствовать специалистам Исполнителя в идентификации и решении проблемы.

4.3.3. Назначить из числа своих сотрудников ответственных лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика, на период оказания Услуг по Договору (Далее - Ответственное лицо).

4.3.4. Соблюдать условия эксплуатации программного обеспечения, баз данных, информационных систем и оборудования используемых в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, принимать меры для предотвращения несанкционированного вмешательства в их работу и незамедлительно сообщать Исполнителю о сбоях и срывах в их работе и любом несанкционированном вмешательстве.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором и 1 Приложениями к нему

4.4. Заказчик имеет право:

- 4.4.1. В любое время **проверять** ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя
- 4.4.2. Требовать от Исполнителя устранения недостатков, выявленных в ходе оказания Услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.4.3. Требовать перерасчет стоимости услуг, если условиями Приложение №3 определено ненадлежащее качество оказания услуг

5. Порядок сдачи и приемки Услуг и порядок расчетов

- 5.1. В течение 5 рабочих дней со дня завершения расчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме Приложения №5 к Договору, Счет на оплату и Счет-фактуру.
- 5.2. Заказчик в течение 10 рабочих дней с момента получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг принимает оказанные Услуги путем подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются принятыми с момента подписания Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг или согласно условиям п. 5.3. Договора.
- 5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 10 рабочих дней с момента направления Исполнителем Акта сдачи-приемки оказанных услуг Заказчиком, в адрес Исполнителя не был направлен ни подписанный Акт сдачи-приемки оказанных услуг, ни требование перерасчета услуг в соответствии с Приложением №3. Дата направления Исполнителем Акта сдачи-приемки, дата направления Заказчиком Акта сдачи-приемки оказанных услуг и дата направления Заказчиком требований перерасчета определяются по почтовому штемпелю.
- 5.4. Заказчик вправе потребовать перерасчета стоимости оказанных Услуг в соответствии с 1 приложением №3 к Договору} в случае некачественного оказания Услуги. В таком случае во всех расчетных периодах, кроме последнего, корректировка на сумму перерасчета будет отражена в стоимости последующего периода.
- 5.5. Оплата за оказанные Услуги осуществляется Заказчиком в течение 15 рабочих дней с момента принятия оказанных Услуг.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, а также в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за реальные, непредвиденные или косвенные убытки, связанные с использованием или неиспользованием ПО, точность и полноту введенных данных.
- 6.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль к учетной записи). Все действия, осуществленные в отношении данных с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.
- 6.4. Для целей настоящего Договора «непреодолимая сила» означает чрезвычайное, непредотвратимое при данных условиях обстоятельство, неподвластное контролю со стороны Исполнителя, не связанное с просчетом или небрежностью Исполнителя, как это указано в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Реорганизация, ликвидация или иное изменение правового статуса Исполнителя и

Заказчика для целей настоящего Договора не является обстоятельством непреодолимой силы.

6.5. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о возникновении таких обстоятельств и их причинах. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций. Исполнитель обязуется предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

6.6. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна как можно скорее уведомить другую Сторону о таком событии не позднее, чем через 3 (три) календарных дня с момента наступления такого события, а также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий работы.

7. Условия конфиденциальности

7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при выполнении настоящего Договора. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности полученных результатов, включая охрану документации и материалов, ограничению круга лиц, допущенных к информации, заключению соглашений о конфиденциальности с лицами, допущенными к конфиденциальной информации.

7.2. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также не публиковать или иным способом разглашать полученные результаты без письменного разрешения Заказчика.

7.3. Обязанности Сторон по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные п. 7.1 Договора, остаются в силе и после прекращения Договора в течение пяти лет.

7.4. Каждая из Сторон обязуется возместить другой Стороне в полном объеме все документально подтвержденные убытки, причиненные последней разглашением сё конфиденциальной информации в нарушение п.п. 7.1. 7.2. 7.3 Договора.

8. Прочие положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.3. Расторжение настоящего Договора допускается по соглашению Сторон или решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ. Настоящий Договор может быть также расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующих случаях:

8.3.1. Неоднократного нарушения Заказчиком сроков оплаты, установленных в настоящем Договоре, или нарушения срока оплаты очередного платежа более чем 30 (Тридцать) календарных дней;

8.3.2. Систематического ненадлежащего оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

8.4. При наличии разногласий Стороны обязаны принять меры к их урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена виновной Стороной в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента получения. В случае если Стороны не смогут урегулировать спор в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области.

8.5. При необходимости Сторонами может проводиться сверка взаиморасчетов с оформлением Акта сверки взаиморасчетов. При этом другая Сторона обязана подписать и направить один экземпляр Акта сверки взаиморасчетов в адрес Стороны-инициатора в течение 5 (Пяти) рабочих дней или направить мотивированные возражения по Акту.

8.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.7.

9. Приложения

Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

Приложение 1. Детализация стоимости оказываемых Услуг

Приложение 2. Описание оказываемых Услуг

Приложение 2.1. Лицензионное соглашение

Приложение 2.2. Карточка Услуги Ресурсы облачной платформы

Приложение 2.3. Карточка Услуги Поддержка каналов связи

Приложение 3. Правила перерасчета стоимости оказанных Услуг

Приложение 4. Соглашение

Приложение 5. Форма Акта сдачи-приемки оказанных Услуг

Приложение 6. Форма Отчета об оказанных услугах

10. Юридические адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Братская стоматологическая поликлиника ЛГа 3»

Юридический адрес: 665730, Иркутская область, город Братск, жилой район Энергетик, улица Зверева. 12А.

Почтовый адрес: 665730. Иркутская область, город Братск, жилой район Энергетик, улица Зверева. 12А.

ИНН/ КПП 3805101543/380501001

Банк : Отделение Иркутск г.Иркутск

Р/сч 40601810500003000002

БИК 042520001

Получатель Минфин Иркутской области (ОГАУЗ «Братская стоматологическая поликлиника № 3»)

ОГРН 1023800917337

Главный врач



Т.Р. Агеева

Исполнитель:

Публичное акционерное общество междуго родной и международной электрической связи «Ростелеком»
Юридический адрес: 191002. г. Санкт-1 [етербург, ул. Достоевского, д. 15

Почтовый адрес: Иркутский филиал ПАО «Ростелеком». 664011. г. Иркутск, ул. Пролетарская. 12
Телефон: (3952) 24-22-40

факс (3952) 24-14-24

E-mail: irk@sibir.rt.ru

ИНН 7707049388 **КПП** 380843001

Получат ель платежа:

Иркутский филиал ПАО «Ростелеком»

Банк Иркутский филиал ПАО АКБ «Связь-Банк» г. Иркутск

Р/сч 40702810900410000155

БИК 042520784

Корр. счет 30101810700000000784

ОГРН 1027700198767

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком»



М.А. Брашунов

ДЕТАЛИЗАЦИЯ СТОИМОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Период оказания услуги	Наименование оказываемой услуги	Размер платежа за расчетный период с НДС, рублей	Сумма НДС, рублей
с 01.01.2016г. по 30.06.2016 г.	Передача неисключительных прав на использование программного обеспечения (Лицензия МПС)	11173,05	
	1 [оддержка Медицинской информации 11 ной системы	91386,56	13940,32
	Ресурсы облачной платформы	9194,05	1397,91
	1 [редоставление канала связи	147644,70	22522,07
	Итого	259 368,36	37860,30

От Заказчика:

1 лавный врач



Г.Р. Агеева

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Рос телеком »



М.А. Брашунов

О ПИСАНИЕ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

1. Термины и описания

Обращение - Зарегистрированное Исполнителем обращение, поданное в порядке, установленном настоящим Приложением, в дальнейшем классифицируемое как Инцидент или Запрос.

Инцидент - Обращение, связанное с незапланированным прерыванием оказания Услуг.

Запрос - обращение, не связанное с прерыванием услуг, и требующего ответа со стороны исполнителя, в том числе консультации пользователей по выполнению действий в системе.

Заявитель - пользователь системы, подавший Обращение.

ЦТО - центр технического обслуживания, осуществляющий взаимодействия Заявителей, представителей Заказчика и Исполнителя

2. Исполнитель оказывает услуги по обеспечению функционирования Регионального фрагмента ЕГИСЗ Иркутской области (Далее - Система), состоящей из следующих компонентов:

- 2.1. Поддержка Медицинской информационной системы, порядок оказания которой описан в настоящем Приложении:
 - 2.2. Неисключительная лицензия на право использования программного обеспечения, передаваемая на условиях, описанных в Приложении 2:
 - 2.3. Ресурсы облачной платформы, порядок предоставления которых описан в Приложении 2.2:
 - 2.4. Предоставление каналов связи, порядок предоставления которых описан в Приложении 2.3:
3. Предоставляемая Заказчику конфигурация Системы состоит из следующих модулей:

Таблица 1. Предоставляемые модули Системы

№	Наименование
1	Поликлиника
2	Стационар
3	Аптека стационара
4	Электронная медицинская карта
5	1 (отологические регистры)
6	Центральный архив медицинских изображений
7	Единая электронная регистратура региона
8	1 (нормативно справочная информация)

9	Администрирование Системы
"Т0"	Ситуационный центр
11	Интеграция с федеральным сегментом ЕГИСЗ
12	Интеграция с порталом государственных услуг
13	Интеграция с ТФОМС
14	Интеграция с региональной инфраструктурой электронного правительства
15	Интеграция с системой дополнительного лекарственного обеспечения
16	Интеграция с единой системой идентификации/аутентификации
17	Интеграция с унаследованными МИС

3.1. В зависимости от степени влияния на работоспособность системы, Инциденты имеют следующие приоритеты;

Высший система полностью недоступна, невозможно выполнение ни одного из бизнес-процессов системы;

Высокий невозможно выполнение одного бизнес-процесса;

Обычный есть обходной вариант, незначительно влияет на работу Системы.

3.2. Запросы имеют Обычный приоритет.

Исполнитель гарантирует, что оказание услуг по настоящему Договору соответствует следующим требованиям:

Таблица 2. Ключевые характеристики поддержки Системы

Характеристика	Нормативное значение
Доступность Системы	24 часа в сутки. 7 дней в неделю
Время решения инцидентов с высшим приоритетом	24 часа в сутки, 7 дней в неделю
Время решения инцидентов с высоким приоритетом	8 часов в сутки. 5 дней в неделю, по рабочему времени Заказчика
Время решения обращений (инцидентов и запросов) с обычным приоритетом	8 часов в сутки, 5 дней в неделю, по рабочему времени Исполнителя
Срок разрешения инцидентов с высшим приоритетом	4 часа при наличии резервирования канала связи
Срок разрешения инцидентов с высоким приоритетом	2 рабочих дня
Время реакции на обращение (инцидентов и запросов) с обычным приоритетом	5 рабочих часов
Минимальное время уведомления о регламентных работах	1 рабочий день
Минимальное время уведомления о неотложных аварийно-	2 часа

восстановительных работах

Временной режим регистрации инцидентов 24 часа в сутки, 7 Дней в неделю инцидентов с высшим приоритетом
8 часов 15 сутки. 5 дней в неделю для прочих инцидентов

Максимальное время отклика на электронное обращение 2 часа

4. Порядок обращения за технической поддержкой.
- 4.1. Прием и регистрация Обращений осуществляется через ЦТО по следующим контактам:
Телефон: 8 (395-2) 43-60-03.
адрес электронной почты: rmis_support@i-novu.s.ru
- 4.2. Обращение должно содержать: ФИО Заявителя, контактные данные заявителя, наименование Заказчика и описание.
- 4.3. При регистрации Обращения. Заявителю сообщается номер заявки.
- 4.4. Заявитель имеет право обратиться в ЦТО для получения информации о статусе обработки Обращения.
- 4.5. Информация об устранении Инцидента либо ответ на Запрос передается Инициатору Обращения по электронной почте, в случае Обращения, поданного посредством электронной почты либо, если при телефонном обращении. Заявитель сообщил адрес электронной почты.
- 4.6. В случае несогласия Заявителя с результатами обработки Обращения или претензией по качеству его решения, Заявитель должен сообщить об этом в ЦТО в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки Обращения, после чего существующее Обращение открывается заново, и его обработка продолжается. В случае **отсутствия** ответа Инициатора о несогласии по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки Обращения, Обращения считается закрытым и повторному открытию не подлежит.
5. Порядок эскалации запроса
- 5.1. Если Заказчик не удовлетворен действиями Исполнителя и части исполнения условий обработки Обращений. Заказчик имеет право инициировать действия по разрешению ситуации, согласно Таблице 3. начиная с уровня 2:

Таблица 3. Уровни эскалации

Уровень эскалации	Ответственный сотрудник Исполнителя	Ответственный сотрудник Заказчика
1	Шумилов Вячеслав Олегович, руководитель направления «Сервис» отдела внедрения департамента развития проекта «Информационное общество»	Стихии Дмитрий Александрович инженер-программист Stom3br@mail.ru
	Vyacheslav.O.Shumilov@lsibif.rt.ru	тел. (39531 33-27-41

	Тел. (383) 219-15-12	
2	1 Перфильев Сергей Александрович Начальник управления развития проекта «Информационное общество» Sergej.A.Perfilev(asi Иг.гг.гг) Тел. (3952)253636	

- 5.2. Заказчик вправе эскалировать запрос при нарушении сроков выполнения созданного инцидента, связавшись с ответственным сотрудником Исполнителя уровня 2.
- 5.3. Заказчик вправе эскалировать запрос с уровня 2 на уровень 1. по согласованию с ответственным сотрудником Заказчика соответствующего уровня, если на текущем уровне эскалации, не предпринимаются все необходимые, по мнению Заказчика, меры для решения инцидента.
- 5.4. В случае эскалации. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика назначить ответственное лицо, взаимодействие с которым будет происходить) во время решения Инцидентов с соответствующим приоритетом (Таблица 2 Приложения 2).

Таблица 4. Контакты для решения проблем в зоне ответственности Заказчика

Тип контакта	Реквизиты
Ответственное лицо Заказчика	Стихии Дмитрий Александрович инженер-программист stom3bT4Mnail.ru тел, (3953) 33-27-41
Контактное лицо Заказчика по техническим вопросам	Стихии Дмитрий Александрович инженер-программист stom3br4rmail.ru тел. (3953)33-27-41

6. Порядок взаимодействия при выполнении регламентных и неотложных работ
- 6.1. Регламентные работы производятся для поддержания Системы в работоспособном состоянии.
- 6.2. Неотложные ремонтные работы проводятся, когда фиксируются прерывания Сервиса, существенные ухудшения параметров качества его оказания или отклонения от штатного режима работы, которые могут в дальнейшем привести к Инцидентам высшего приоритета.
- 6.3. Работы могут проводиться как Исполнителем, так и Заказчиком.
- 6.4. Стороны обязуются уведомлять друг друга о проведении работ, находящихся в их зоне ответственности, согласно параметрам «Минимальное время уведомления о

регламентных работах». «Минимальное время уведомления о неотложно-восстановительных работах» Таблицы 2 настоящего Приложения. ;
регламентных и аварийно-восстановительных работ, соответственно.

6.4. В уведомлении указывается:

6.4. дата, время и продолжительность проведения работ;

6.4.1.2 предполагаемая продолжительность недоступности Системы или отдельных функций.

6.4.1.3. контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

6.5. Допускается уведомление Ответственного лица о неотложно-восстановительных работах посредством электронной почты в сроки, определённые параметром «Минимальное время уведомления о неотложных аварийно-восстановительных работах», при условии, что письменное уведомление будет направлено в течение 2 рабочих дней после направления уведомления по электронной почте.

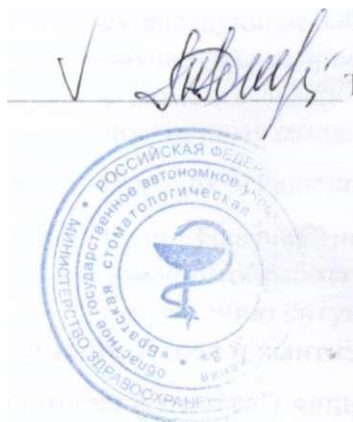
7. Порядок взаимодействия по Инцидентам, находящимся в зоне ответственности Заказчика.

7.1. Если в ходе решения Инцидента было выявлено, что решение Инцидента находится в зоне ответственности Заказчика, то Исполнитель передает Заявку лицу, указанному в поле «Работы в зоне ответственности Заказчика» Таблицы 4. а при недоступности Ответственному лицу.

7.2. После информирования Исполнитель отмечает Заявку как переданную Заказчику.

От Заказчика:

Главный врач



И.Р. Агеева

От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком»



М.Л. Брашунов

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

г. Иркутск «09» декабря 2015 г.
Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Братская стоматологическая поликлиника № 3» (сокращенно ОГАУЗ «Братская стоматологическая поликлиника № 3»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Агеевой Татьяны Римовны, действующего на основании Устава, и Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (сокращенно - ПАО «Ростелеком») именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком» Брацунова Максима Анатольевича действующего на основании доверенности №0704/29/224-15 от 21.09.2015 г., именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий лицензионное соглашение (далее по тексту «Соглашение») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1. Используемые в настоящем Соглашении следующие термины понимаются Сторонами в указанных ниже значениях:
- 1.2. «Лицензия» простая (неисключительная) лицензия на право использования ПО, предоставляемая Лицензиаром Лицензиату на условиях настоящей Соглашения.
- 1.3. «ПО» программное обеспечение, включающее модули, указанные в Приложении № 2 к настоящему Соглашению. Лицензию на право использования которого Лицензиар предоставляет Лицензиату на условиях настоящей Соглашения.
- 1.4. «Правообладатель ПО» лицо, которому) принадлежит исключительное право на ПО.
- 1.5. «Договор» - Договор № 215/14 заключенный Сторонами 09 декабря 2015 г.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. Лицензиар во исполнение Договора предоставляет Лицензиату Лицензию на право использования ПО на условиях, указанных в настоящем Соглашении и Договоре.
- 2.2. Лицензия передается Лицензиату на срок предоставления услуг по Договору для использования на территории Иркутской области,
- 2.3. Лицензиату предоставляются права использования 110 следующими способами:
 - 2.3.1. право использования 110 для собственных нужд с целью автоматизации функций, выполняемых пользователями в рамках их должностных обязанностей гей.
- 2.4. Стороны настоящим соглашаются, что Лицензиат вправе использовать в соответствии с условиями Соглашения отдельные его элементы - модули, перечисленные в таблице 1 Приложения 2 Договора.
 - 2.4.1. Лицензиат не вправе:

- 2.4.2. передавать Лицензии на использование 1 К) иным лицам, кроме указанных в настоящем Соглашении.
- 2.4.3. модифицировать, дополнять, декомпилировать, подвергать инженерному анализу, разбирать, переводить, реорганизовывать, исправлять ошибки или производить какие-либо иные изменения в 1 К) или Документации к нему.
- 2.4.4. удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах Лицензиара, содержащиеся в ПО.

3. Гарантии лицензиара

Настоящим Лицензиар заверяет и гарантирует, что:

- 3.1.1. он вправе предоставлять Лицензию на использование ПО в объеме, предусмотренном Соглашением;
- 3.1.2. 1 К) соответствует требованиям действующего законодательства, а также что никакая часть и никакие элементы ПО не нарушают чьих-либо законных прав;
- 3.1.3. использование ПО Лицензиатом в соответствии с условиями настоящего Соглашения не будет нарушать или каким-либо образом ущемлять любые законные права третьих лиц;
- 3.1.4. право на использование ПО не состоит под арестом, не находится в залоге, в отношении прав использования ПО не ведется судебного разбирательства, что право использования ПО не является предметом иных имущественных прав и притязаний третьих лиц. в результате которых Лицензиат может утратить право на предоставление Лицензии. предусмотренной Соглашением.

4. Порядок предоставления лицензий

Предоставление ПО для использования осуществляется посредством предоставления удаленного доступа к ПО. размещенному на технических средствах Лицензиара. Лицензия считается переданной с момента подписания настоящего Лицензионного соглашения.

В случае, если ПО снабжено техническими средствами защиты информации. Лицензиат обязуется одновременно с передачей Лицензии предоставить Лицензиару ключи, коды и иные подобные сведения, необходимые для использования ПО способами, указанными в настоящем Соглашении.

5. Ответственность сторон

В случае предъявления Лицензиату каких-либо претензий (включая претензии, иски и иные требования) со стороны третьих лиц в связи с нарушением интеллектуальных прав на ПО. Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать, все претензии, обеспечить судебную защиту и возместить Лицензиат) реально причиненный ущерб, связанный с предъявлением таких претензий. В случае предъявления указанных претензий, требований и/или исков Лицензиат обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Лицензиара и передать ему все материалы, касающиеся указанных требований, а также оказать разумное содействие Лицензиару для урегулирования споров. Лицензиар самостоятельно определяет способы защиты интересов, включая судебное разбирательство либо урегулирование спора мирным путем, урегулирует споры своими силами и за свой счет.

От Лицензиата:

Главный врач



Т.Р. Агеева



От Исполнителя

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком»

М.А. Брацунов



1 (приложение -
к Договору № 215/1
от «09» декабря 2015 г.

ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТА СГРНИСЛ «РЕСУРСЫ ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЫ»

1. Описание компонента Сервиса

Компонент сервиса «Ресурсы облачной платформы» (Далее, в целях Настоящего приложения Услуга) является составной частью обеспечения функционирования Системы и включает:

- Предоставление вычислительных мощностей, требуемых для функционирования системы, на национальной облачной платформе (ПОП) Исполнителя на период действия Договора

2. Состав компонента Сервиса

Для обеспечения функционирования выделены следующие ресурсы:

Предоставляемый ресурс	Количество, ед.
Большая виртуальная машина (4 vCPU, 8 Гб vRAM, 100 Гб vHDD)	2
Очень большая виртуальная машина (8 vCPU, 16 Гб vRAM, 200 Гб vHDD)	6
СХД 10 Гб	400

Указанные мощности выделяются для функционирования РФ ЕГИСЗ Иркутской области.

От Заказчика:

Главный врач



Г.А. Агеева

От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала АО «Ростелеком»



М.А. Брашунов

Приложение 2.3
к Договору №215/14
от «09» декабря 2015 г.

ОПИСАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕРВИСА «I [ОДДЕРЖКА КАНАЛОВ СВЯЗИ»

1. Описание компонента Сервиса

Компонент сервиса «Поддержка каналов связи» (Далее, в целях Настоящего приложения Услуга) является составной частью обеспечения функционирования Системы и включает:

- Поддержку для Заказчика работоспособность виртуальной частной сети, с возможностью передачи информации по протокол) IP (спецификация IETF RFC 791) через Сеть MPLS Исполнителя между Точками подключения, с возможностью использования протокола маршрутизации BGP v.4 (спецификация IETF RFC 1771). Услуга предоставляется на сетевом уровне модели OSI.

2. Состав компонента Сервиса


- Канал связи предоставляется от узла доступа Заказчика до 11011. способом выбранным Исполнителем. Весь передаваемый трафик, независимо от маркировки Заказчика, маркируется в сети Исполнителя как Normal Priority (NP).


Г [редоставляемый канал связи отвечает следующим требованиям:

- Процент потерянных пакетов (PE-to-PE) в среднем за месяц: не более 1%;
- Односторонние сетевые задержки на наземных каналах в среднем за месяц: не более 150 мсек.

От Заказчика:

Главный врач


Т.Р. Агеева



От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком»

М.А. Брацунов



ПРАВИЛА : П Р I P л с ч г . : л с т о и м о с т и ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Заказчик имеет право требовать перерасчета стоимости оказанных услуг в случае, если Услуги были оказаны с ненадлежащим качеством.

Оценка качества сервиса производится на основании сроков решения инцидентов с высшим приоритетом в зоне ответственности Исполнителя.

3. «На оценку качества сервиса не влияю! Инциденты, произошедшие по следующим причинам:
 - 3.1. По причине недоступности оборудования, используемого для оказания Услуг и не входящего в зону ответственности Исполнителя;
 - 3.2. По причине отказа электропитания или обрывом абонентской линии связи в помещении Заказчика, либо на участке линии связи, не принадлежащей и/или не обслуживаемой Исполнителем;
 - 3.3. По причине проведения Исполнителем в согласованные с Заказчиком сроки планово-профилактических работ, если порядок их согласования и срок выполнения соответствует условиям, указанным в Приложении №2;
 - 3.4. По причине проведения Заказчиком регламентных либо ремонтных работ;
 - 3.5. По причине невозможности специалиста Исполнителя получить доступ к площадке Заказчика;
 - 3.6. По причине неработоспособности интегрированных с Системой модулей, функций и информационных систем, не обслуживаемых Исполнителем.
4. Отклонением является превышение фактического времени устранения инцидента с высшим приоритетом от планового срока, приведенного в строке «Срок разрешения проблемы с высшим приоритетом» Таблицы 2.1 [приложения 2 настоящего Договора.
5. Услуги считаются оказанными с ненадлежащим качеством, если хотя бы по одному инциденту с высшим приоритетом, имело место Отклонение.
6. Общим временем отклонения является сумма времени Отклонений по всем инцидентами с высшим приоритетом за отчетный период оказания услуги.
7. Доступность, **системы** указана в строке «Доступность Системы» Таблицы 2 Приложения 2 Настоящего договора.
8. Если услуга оказана ненадлежащим образом, то сумма корректировки, на которую Заказчик имеет право уменьшить стоимость услуги, составляет

$$Ск = Сп * \left(\frac{Чнед}{Чобщ} \right), \text{ где}$$

Ск - Сумма корректировки;

Сп - Итоговая сумма оплаты за расчетный период для периода, в котором услуга была оказана ненадлежащим образом (поле «Итого за период»);

Чнед - Общее время отклонения в часах;

Чобщ - Общее время плановой доступности системы в часах.

От Заказчика:

Главный врач


Т.Р. Агеева



От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком»


М.Л. Брашунов



СОГЛАШЕНИЕ

О МЕРАХ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

г. Иркутск

«09» декабря 2015 г.

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Братская стоматологическая поликлиника № 3» (сокращенно ОГАУЗ «Братская с гематологическая поликлиника № 3»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице главного врача Агеевой Татьяны Римовны, действующего на основании Устава, и Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (сокращенно - НАС) «Ростелеком») именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице заместителя директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО «Ростелеком» Брашунова Максима Анатольевича действующего на основании доверенности №0704/29/224-15 от 21.09.2015 г., именуемые совместно «Стороны», а по отдельности «Сторона», в целях исполнения Приказа Минздравсоцразвития России от 28 апреля 2011 года № 364 «Об утверждении концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения», заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

Настоящим Соглашением регулируется распределение обязанностей Сторон по защите персональных данных, обработка которых осуществляется Заказчиком с использованием сервиса «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» (далее - «РФ ЕГИСЗ»), созданного Исполнителем по модели SaaS (программное обеспечение как услуга) в соответствии с Государственным контрактом № 3458/4650-Г)А/12 от «14» ноября 2012 г. (далее - Контракт), предоставляемого медицинским организациям Иркутской области на возмездной основе. Каждая из Сторон обеспечивает защиту персональных данных от случайной утери, несанкционированного доступа, изменения или распространения в зоне своей ответственности.

Защита персональных данных, обработка которых осуществляется Заказчиком с использованием «РФ ЕГИСЗ» обеспечивается каждой из Сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

Исполнитель не вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель при обработке Заказчиком персональных данных обязан принимать в зоне своей ответственности необходимые организационные и технические меры - или обеспечивать их принятие. - для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним. уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Работникам, иным лицам, осуществляющим по поручению Исполнителя обслуживание «РФ ЕГИСЗ.», доступ к персональным данным не предоставляется.

При эксплуатации 1 (центра обработки данных, используемого для размещения информации Заказчика, Исполнитель не допускает:

1. внесение изменений в комплектность, которые могут снизить уровень защищенности информации;
2. обработку защищаемой информации без выполнения всех **мероприятий по защите информации**;
3. допуск к обработке защищаемой информации лиц, не имеющих па тр законных оснований и полномочий:

4. копирование защищаемой информации на неучтенные носители информации, в том числе для временного хранения информации:

5. работ) при отключенном заземлении:

6. обработку защищаемой информации при обнаружении неисправностей.

Средствами Центра обработки данных обеспечивается хранение информации Заказчика в качестве базы данных в форме цифрового архива в зашифрованном виде.

Исполнитель гарантирует применение в зоне своей ответственности сертифицированных устройств и программного обеспечения, обеспечивающих безопасность конфиденциальной информации и персональных данных, а также наличие аттестата соответствия требованиям по безопасности информации I (центра обработки данных).

Исполнитель гарантирует соответствие «РФ ЕГИСЗ» требованиям безопасности информации в части:

7. наличия и работоспособности системы идентификации и аутентификации;

8. наличия и работоспособности подсистемы разграничения прав в соответствии с полномочиями пользователей;

9. наличия и работоспособности подсистемы мониторинга действий пользователей.

Заказчик обязуется обеспечить соблюдение его работниками, осуществляющими в силу своих должностных обязанностей обработку либо обеспечение безопасное™ обработки персональных данных, требований нормативных правовых актов, устанавливающих порядок соблюдения конфиденциальности персональных данных при организации и обеспечении функционирования шифровальных (криптографических) средств и технических средств защиты конфиденциальной информации, предназначенных для защиты информации, в том числе в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Заказчик обязуется выполнять в зоне своей ответственности мероприятия по обеспечению защиты информации в целях соблюдения конфиденциальности персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению виновная Сторона несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Убытки, причиненные виновной Стороной, возмещаются потерпевшей Стороне в полном размере.

Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

От Заказчика:

Главный врач

От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с корпоративным и государственным сегментами Иркутского филиала ПАО

ФОРМА

Акт
СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

22 к: : • л

Лицевой Счет №
Продавец: _____
Юридическим ал? г
пс" -- орыи о*л."с
ИНН/КПГ _____
пс-ль зоз. дтел:
лдрес
ИНН:

М	- эл-ас	L4-Л i' : елл'НИ_у	НДС		* ае» Мv* услул! :
			;	;	
начислен:					
Зсере МVWT«					

ИТОГО МJ Сумм, с»ма пакгисью
сгом числе НДС: сумма пр-: пм:»к

Пользователь:

ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЕМКИ УТВЕРЖДЕНА:

От Заказчика:

1 лавный врач


Т.Р. Агеева


От Исполнителя:

Заместитель директора по работе е
корпоративным и государственным
сегментами Иркутского филиала ПАО
«Ростелеком»


М.А. Брацунов


ФОРМА

ОТЧЕТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ ЗА ПЕРИОД (НАИМЕНОВАНИИ ПЕРИОДА)

1. Отчет по инцидентам

Кол инцидента	Наименова ннс инцидента	Приоритет	Статус	Дата созда нии	Дата закры тин	Отклонение, часов
Итого				Итого отклонение, часов:		

2. Отчет по проведению регламентных работ

№	Наименование работ	Дата уведомления	Начало работ	Окончани еработ

ФОРМА ОТЧЕТА УТВЕРЖДЕНА:

От Заказчика:

1 лавный врач

От Исполнителя:

Заместитель директора по работе с
корпоративным и государственным
сегментами Иркутского филиала ПАО
«Рое телеком»



Г.Р. Агеева



М.АГТЗрацунов